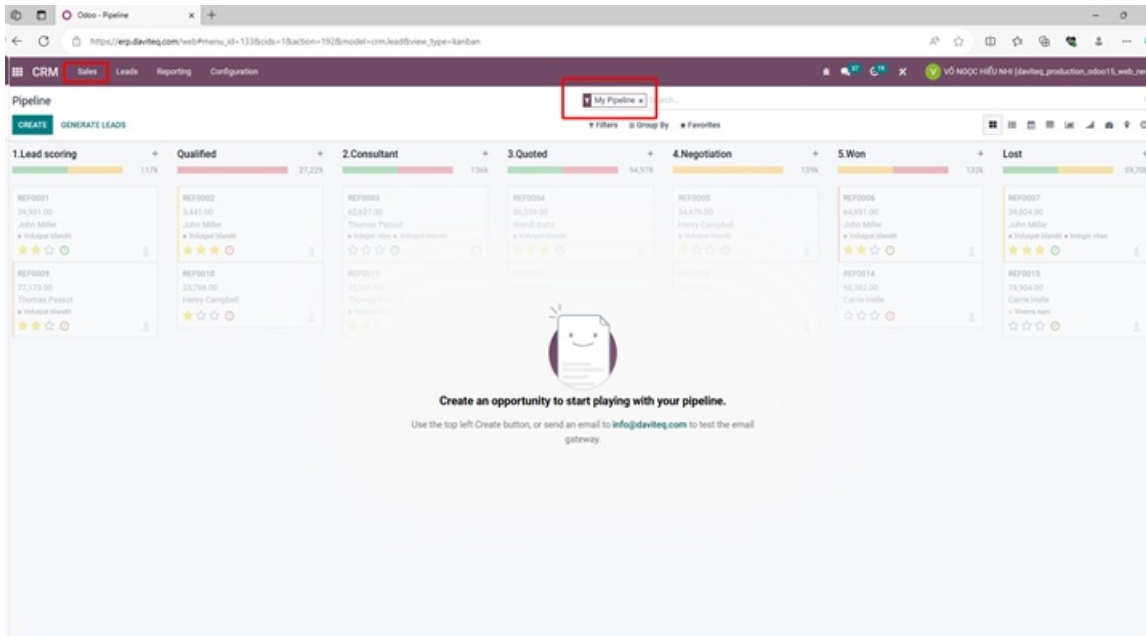


Giới thiệu chung về CRM

CRM là viết tắt của từ Customer Relationship Management – Quản trị quan hệ khách hàng. Phân hệ này giúp việc phân tích và phát triển quan hệ gắn bó với khách hàng nhằm phục vụ khách hàng tốt hơn. Tài liệu này viết ra với mục đích hướng dẫn sử dụng phân hệ CRM thuộc hệ thống phần mềm ERP của Daviteq.

Khi click vào icon **CRM**, bạn sẽ ra Màn hình này liệt kê Pipeline, lọc sẵn tất cả các Opportunity của riêng bạn. Nếu bạn được cấp quyền quản lý, có thể xem được tất cả các user, bạn nhấn dấu "x" trên ô search, bạn sẽ thấy toàn bộ pipeline hiện có.



🔄 Revision #5

★ Created Fri, Dec 8, 2023 6:35 AM by [Chau Yen Tran](#)

✎ Updated Mon, Dec 11, 2023 3:53 AM by [Chau Yen Tran](#)